



RIESGOS INHERENTES

Código RI-OIC-03	Versión 02	Fecha Edición 16/06/2023	Vigencia 16/06/2025
---------------------	---------------	-----------------------------	------------------------

Nombre del Procedimiento: QUEJAS Y DENUNCIAS

Área: ORGANO INTERNO DE CONTROL

RIESGO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE	FRECUENCIA	EVIDENCIAS
No atender las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas y determinar su procedencia en base a la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Falta de vigilancia en la continuación de la investigación.	Supervisión constante de expedientes de investigación de faltas administrativas	Titular de Área de Quejas y Denuncias	Cuando se requiera	Procesos más ágiles y certeza jurídica en los servidores públicos denunciados y en los denunciantes.