DIAGRAMA DE FLUJO
Procedimiento 03: Proceso de Servicios de Información y Consulta

Código	Versión	Fecha de Edición	Vigencia
DF-CECUVAR-03	02	16/06/2023	16/06/2025

Nombre del Procedimiento: **Proceso de Servicios de Información y Consulta**

Área: **Biblioteca del Centro Cultural VITO Alessio Robles**

Inicio

↓

El bibliotecario revisa que el solicitante cubra los requisitos, le pide registrar sus datos en el libro de usuarios, le orienta en consulta de catálogos o sobre los acervos y el tema que busca.

↓

El bibliotecario busca y entrega al usuario el material solicitado después de revisarlo y registrarlo. La CB y/o personal bibliotecario pueden obtener del registro estadísticas sobre el número de usuarios, procedencia e instituciones a las que pertenecen, número de veces que fueron atendidos y número de obras que consultaron y temas de interés. principal.

↓

El bibliotecario instruye a los usuarios sobre el manejo adecuado de los materiales y las sanciones que marca el Reglamento de la Biblioteca para quienes lo mutilen o maltraten en cualquier forma; revisa el material antes y después de su utilización por el usuario; analiza y consigna el deterioro físico con vistas a programas de restauración, encuadernación, fumigación, o cualquier otro que ayude a su mejor conservación; separa el material contaminado; si está capacitado hace reparaciones sencillas.

↓

La Coordinación y/o bibliotecarios atienden por vía telefónica y/o correo electrónico la consulta a distancia y la registran, buscan los materiales, los reproducen mediante fotografía o escaneo y los envían al usuario

↓

La Coordinación o el bibliotecario autorizan al usuario o, en el caso de consulta a distancia realizan personalmente, la reproducción digital de materiales mediante fotografía digital o escaneado conforme al estado físico del material y las Normas de Reproducción del Reglamento de la Biblioteca, las restricciones establecidas por las leyes de propiedad intelectual y los derechos de autor.

↓

La Coordinación y/o el personal bibliotecario realizan Índices especializados mediante el análisis y selección de los documentos según los perfiles de interés de los usuarios y la frecuencia con que solicitan los temas.

↓

FIN