

Código PE-DS-DGTI-06	Revisión 02	Fecha Edición 16/06/2023	Vigencia 16/06/2025
--------------------------------	-----------------------	------------------------------------	-------------------------------

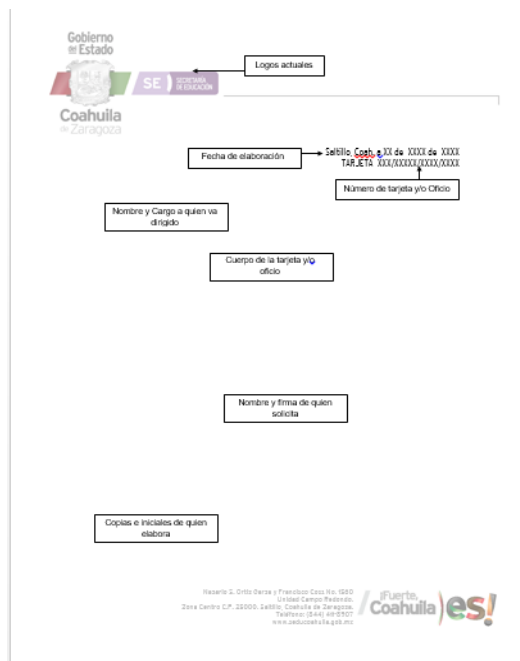
INSTRUCTIVO DE LLENADO DEL FORMATO

Dato	No. de Identificación	Contenido
Oficio Oficial y/o tarjeta de solicitud	Procedimiento 007 de de de Servicios de Soporte Técnico	<p>LOGOS: del Gobierno de Coahuila y de la SE.</p> <p>Fecha de Elaboración: Fecha de elaboración del oficio</p> <p>Número de oficio: Iniciales de la Subsecretaría, Dirección y/o Subdirección que elabora, número de oficio, año en curso.</p> <p>A quien va dirigido: Nombre y cargo.</p> <p>Cuerpo del oficio: texto de lo que se está solicitando.</p> <p>Nombre y firma: de quien solicita.</p> <p>c.c.p.: los que deban estar enterados de la solicitud.</p> <p>Iniciales: iniciales e quien elabora el oficio y/o tarjeta</p>

Código PE-DS-DGTI-06	Revisión 02	Fecha Edición 16/06/2023	Vigencia 16/06/2025
<p>Oficio Oficial y/o tarjeta informativa para el área solicitante de que la información solicitada se encuentra en línea</p>	<p>Procedimiento 007 de Atención de Solicitudes de Servicios de Soporte Técnico</p>	<p>SE INGRESA AL SISTEMA DE SOPORTE TÉCNICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se capturan los datos de la solicitud, como: • DEPARTAMENTO: Nombre del Área que solicita el servicio. • TELÉFONO: Teléfono directo • EXTENSIÓN: del Departamento • NOMBRE DEL USUARIO: Capturar el nombre de la persona que solicita el servicio. • TIPO DE SERVICIO: Se selecciona el tipo de servicio que se solicita • TIPO DE EQUIPO: Seleccionar la opción que corresponda al equipo • MARCA : Seleccionar tipo de marca del equipo de cómputo. <p>SOLICITUD: se utiliza para capturar la falla del equipo. RECIBIDO POR: Se selecciona el nombre de la persona que recibió y/o checo el equipo. ASIGNADO A: Se selecciona el nombre de la persona que checo el equipo.</p>	

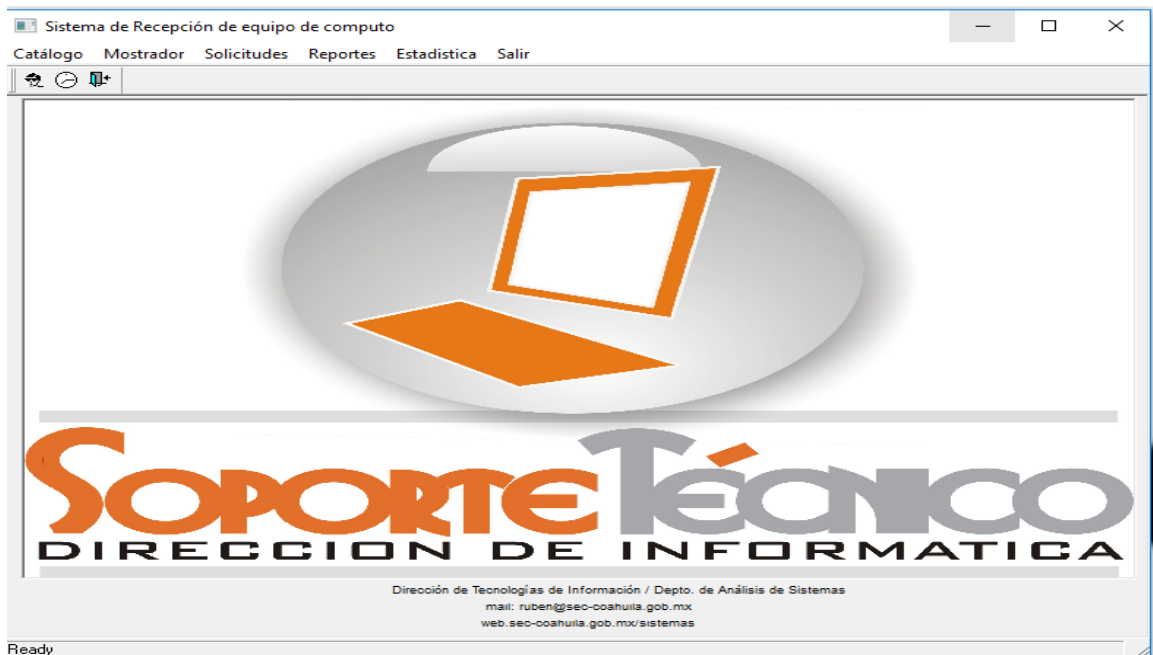
Código PE-DS-DGTI-06	Revisión 02	Fecha Edición 16/06/2023	Vigencia 16/06/2025
--------------------------------	-----------------------	------------------------------------	-------------------------------

PASO 1



Código PE-DS-DGTI-06	Revisión 02	Fecha Edición 16/06/2023	Vigencia 16/06/2025
--------------------------------	-----------------------	------------------------------------	-------------------------------

PASO 2



Captura de Solicitudes

Coahuila
 Gobierno del Estado
 Secretaría de Educación

Dirección de Tecnologías de Información
Subdirección de Soporte y Comunicaciones
Captura de Solicitudes

Folio: Adicional: Nombre PC: Fecha: 10/25/18 13:53

Departamento:

Otro: Teléfono: Extensión:

Nombre Usuario: Tipo Servicio:

Tipo Equipo: Marca: Color Equipo:

No. Inventario: No. Serie:

Memoria: Contraseña Bios: Contraseña Win:

Solicitud:

Recibido Por: Asignado a:

Buscar Area 