

<b>Código</b> RI- DS-DGTI-08	<b>Versión</b> 02	<b>Fecha Edición</b> 16/06/2023	<b>Vigencia</b> 16/06/2025
---------------------------------	----------------------	------------------------------------	-------------------------------

**Nombre del Procedimiento:** Capacitación de los Sistemas Internos

**Área:** Subdirección de Nuevas Tecnologías

RIESGO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE	PLAZO	FRECUENCIA	EVIDENCIAS
Que el usuario no aprenda el manejo del sistema	No se usó el lenguaje apropiado o el material necesario para el entendimiento del usuario	Hacer una retroalimentación de los temas del curso	Departamento de Capacitación	Dependiendo del curso solicitado	Durante la capacitación	No aprueba la evaluación práctica aplicada al final de la capacitación