

| | | | |
|----------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Código RI- DS-DGTI-010 | Versión 02 | Fecha Edición 16/06/2023 | Vigencia 16/06/2025 |
|----------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------|

Nombre del Procedimiento: Proceso creación de cuentas de correo Google de alumno y docentes.

Área: Departamento de la Plataforma Office 365

| RIESGO | CAUSA | ACCIÓN | RESPONSABLE | PLAZO | FRECUENCIA | EVIDENCIAS |
|--|--|--|---------------------------------------|---------------|---|--|
| No poder validar la información de la cuenta de correo | No se ha actualizado los sistemas de movimientos de personal o control escolar | Requerir orden de presentación del solicitante o registro en control escolar | Depto de Administración de Office 365 | 1 a 2 semanas | Al inicio de la solicitud puede existir el riesgo | Falta documentación presentada por el usuarios |