

Código RI- DS-DGTI-012	Versión 02	Fecha Edición 16/06/2023	Vigencia 16/06/2025
----------------------------------	----------------------	------------------------------------	-------------------------------

Nombre del Procedimiento: Proceso restablecer contraseñas de cuentas de correo institucionales de alumno, docente y centro de trabajo.

Área: Departamento de la Plataforma Office 365

RIESGO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE	PLAZO	FRECUENCIA	EVIDENCIAS
No poder validar la información de la cuenta de correo	No se ha actualizado los sistemas de movimientos personal	Requerir orden de presentación del solicitante	Depto de Administración de Office 365	1 a 2 días	Al inicio de la solicitud puede existir el riesgo	Falta documentación presentada por el usuarios