

RIESGOS INHERENTES

Código RI-PE-SPE-DGGEE-DAIREB-01	Versión 02	Fecha Edición 16/06/2023	Vigencia 16/06/2025
--	----------------------	------------------------------------	-------------------------------

Nombre del Procedimiento: Procedimiento Especifico Inscripciones a Preescolar y Primaria

Área: Dirección de Acreditación, Incorporación y Revalidación de Educación Básica

RIESGO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE	PLAZO	FRECUENCIA	EVIDENCIAS
Desconocimiento en el uso de la plataforma de preinscripciones para Preescolar y Primaria.	El padre, madre de familia o tutor desconozca el manejo de la plataforma	La Dirección General de Gestión Escolar y Estadística pone a disposición de los usuarios Módulos de Atención para orientar y apoyar en el proceso.	Dirección de Acreditación, Incorporación y Revalidación de Educación Básica.	Durante el período de inscripción	Muy Frecuente	Fichas de atención repartidas.
Errores en la selección de opciones en la Preinscripción para Preescolar y Primaria.	El padre, madre de familia o tutor se apoya en personal de "ciber café" para realizar la preinscripción	La plataforma cuenta con la opción de corrección de solicitud, así como Módulos de Atención al Público.	Dirección de Acreditación, Incorporación y Revalidación de Educación Básica.	Durante el Período de Inscripción	Frecuente	Reporte de atención al público.
Alumnos no preinscritos a Preescolar y Primaria.	El padre, madre de familia o tutor no realiza la preinscripción dentro del período establecido	La Dirección General de Gestión Escolar y Estadística mantiene en operación los Módulos de Atención fuera del período establecido.	Dirección de Acreditación, Incorporación y Revalidación de Educación Básica.	Una semana después de terminar el Período Oficial de Preinscripción.	Muy Frecuente	Reporte de atención al público.