



RIESGOS INHERENTES
PE08: Asesoría a los procesos de selección para la Admisión y Promoción Vertical.

Código RI-PE-UESICAMM-08	Versión 02	Fecha Edición 16/06/2023	Vigencia 16/06/2025
------------------------------------	----------------------	------------------------------------	-------------------------------

Nombre del Procedimiento: Asesoría a los procesos de selección para la Admisión y Promoción Vertical

Área: Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros

RIESGO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE	PLAZO	FRECUENCIA	EVIDENCIAS
No tener información inmediata para brindar la respuesta al usuario	El tiempo de respuesta depende de la información que proporcionen otras áreas administrativas de la dependencia.	Establecer tiempo de respuesta en la gestión con las áreas administrativas involucradas.	Asesora en los procesos de selección para la admisión y promoción vertical.	Dos días hábiles	Semanal	Reporte semanal de Atención a Docentes
Falta de seguimiento para comprobar que el usuario ha sido atendido satisfactoriamente	Independientemente de que el planteamiento del usuario procedente o no, se brinda la asesoría pero no se tiene evidencia de que se han aclarado las dudas y respondido las cuestiones planteadas	Pedir al usuario responda una breve encuesta de satisfacción para constatar que manifieste haber recibido la asesoría pertinente en tiempo y forma.	Asesora en los procesos de selección para la admisión y promoción vertical	Permanente	Permanente	Encuesta de satisfacción