

**RIESGOS INHERENTES**  
 PI01 : Recepción, atención y seguimiento de la correspondencia.

|                                    |                      |                                    |                               |
|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Código</b><br>RI-PI-UESICAMM-01 | <b>Versión</b><br>02 | <b>Fecha Edición</b><br>16/06/2023 | <b>Vigencia</b><br>16/06/2025 |
|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------|

**Nombre del Procedimiento:** Recepción, atención y seguimiento de la correspondencia.

**Área:** Dirección de Desarrollo, Trámite y Gestión

| RIESGO                       | CAUSA   | ACCIÓN  | RESPONSABLE                                    | PLAZO                      | FRECUENCIA | EVIDENCIAS  |
|------------------------------|---|---|--|----------------------------|------------|---|
| Correspondencia no atendida. | Falta de seguimiento a la correspondencia recibida. | Dar seguimiento al formato de control de correspondencia recibida y al formato de control de correspondencia enviada. | Director (a) de Desarrollo, Trámite y Gestión. | No mayor a 5 días hábiles. | Semanal.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formato de control de correspondencia recibida.</li> <li>Formato de control de correspondencia enviada.</li> </ul> |