

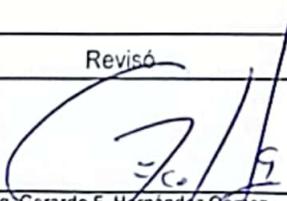
<b>Código</b> MP-DS-DGTI	<b>Versión</b> 02	<b>Fecha Edición</b> 16/06/2021	<b>Vigencia</b> 16/06/2025
-----------------------------	----------------------	------------------------------------	-------------------------------

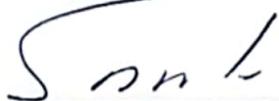
# Dirección General de Tecnologías de Información

## Manual de Procedimientos

<b>Elaboró</b>

Lic. Myrna Sofía Sánchez Robles Subdirectora de Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional y Patrimonio

<b>Revisó</b>

Ing. Gerardo F. Hernández Gómez Director Gral. de Tecnologías de la Información

<b>Aprobó</b>

Ing. Francisco Saracho Navarro Secretario de Educación

<b>Código</b> MP-DS-DGTI	<b>Versión</b> 02	<b>Fecha Edición</b> 16/06/2023	<b>Vigencia</b> 16/06/25
-----------------------------	----------------------	------------------------------------	-----------------------------

## ÍNDICE

<b>1. CONTENIDO .....</b>	<b>pág. 2</b>
1.1 Introducción .....	pág. 3
1.2 Objetivo .....	pág. 3
1.3 Marco Jurídico .....	pág. 3
1.4 Diagrama de Interacción de los Procesos .....	pág. 4
1.5 Relación de Procedimientos .....	pág. 5

<b>Código</b> MP-DS-DGTI	<b>Versión</b> 02	<b>Fecha Edición</b> 16/06/2023	<b>Vigencia</b> 16/06/25
-----------------------------	----------------------	------------------------------------	-----------------------------

## 1. CONTENIDO

### 1.1 INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía clara y específica que garantice la óptima operación y desarrollo de las diferentes actividades de la Dirección General de Tecnologías de la Información.

Comprende en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones de los procedimientos a seguir para cada actividad laboral, promoviendo el buen desarrollo administrativo de la Dirección y dando cumplimiento de esta manera a lo establecido en la Reforma Educativa de la Constitución Política de nuestro país, en referencia a la calidad en la educación.

Contempla los procesos, el desarrollo de procedimientos con sus respectivos diagramas de flujo y formatos utilizados.

Es importante señalar, que este documento está sujeto a actualización en la medida que se presentan variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica, o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

Código	Versión	Fecha Edición	Vigencia
MP-DS-DGT1	02	16/06/2023	16/06/25

## 1.2 OBJETIVO

Mejorar la calidad de los servicios que se presentan a los usuarios, mediante el incremento de la eficiencia de los procesos, la reducción de los tiempos de respuesta, la eliminación de requisitos innecesarios y el acercamiento de las instancias gestoras.

## 1.3 MARCO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO

### Reglamento Interno de la Secretaría de Educación

#### Ley General de Educación.

*Nueva ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993. Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 22 de marzo de 2017.*

Artículo 7. Fracción VII.

Artículo 14. Fracción VI y VIII.

#### Ley Estatal de Educación.

*Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 1996. Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 21 de octubre de 2022.*

Artículo 7. Fracciones VII y XIV.

Artículo 42. Fracción VII.

Artículo 51. Fracción I.

Artículo 63. Fracción VI.

### Reglamento Interior de la Secretaría de Educación.

*Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de junio de 2007. Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de febrero de 2020.*

*Decreto por el cual se reforma el Reglamento Interior de la Secretaría de Educación del Estado de Coahuila de Zaragoza de fecha 30 de agosto de 2022.*

### Plan Estatal de Desarrollo.

<b>Código</b> MP-DS-DGTI	<b>Versión</b> 02	<b>Fecha Edición</b> 16/06/2023	<b>Vigencia</b> 16/06/25
-----------------------------	----------------------	------------------------------------	-----------------------------

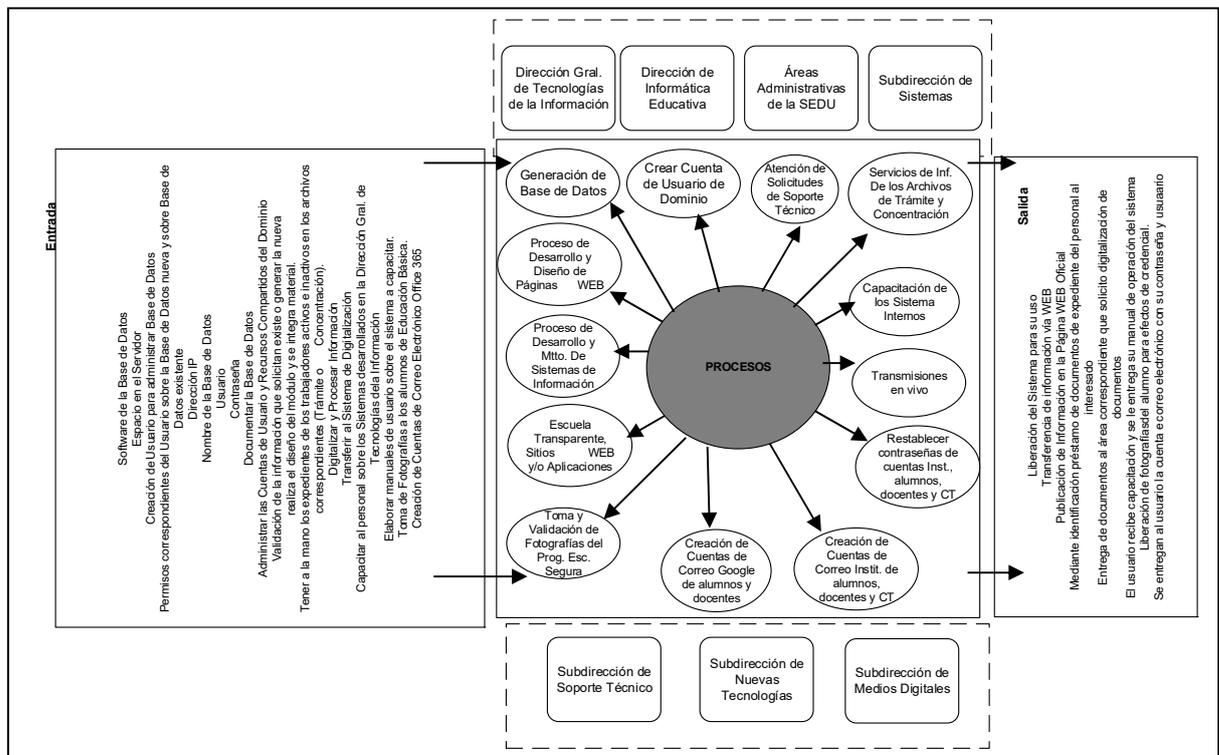
Eje rector 1. Un nuevo Gobierno.

Estrategia 1.4.2.

Estrategia 2.5.3.

Programas especiales: Innovación, ciencia y tecnología.

## 1.4 DIAGRAMA DE INTERACCIÓN DE LOS PROCESOS



<b>Código</b> MP-DS-DGTI	<b>Versión</b> 02	<b>Fecha Edición</b> 16/06/2023	<b>Vigencia</b> 16/06/25
-----------------------------	----------------------	------------------------------------	-----------------------------

## 1.5 RELACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

Código	Nombre del Procedimiento
PE-DS- DGTI -01	Solicitud de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas
PE-DS-DGTI-02	Desarrollo y diseño de Páginas WEB
PE-DS- DGTI -03	Generación De Base de Datos
PE-DS- DGTI -04	Crear Cuenta de Usuario de Dominio
PE-DS- DGTI -05	Sitios WEB y Aplicaciones
PE-DS- DGTI -06	Atención de Solicitudes de Servicios de Soporte Técnico
PE-DS- DGTI -07	Servicio de la Información de los archivos de Trámite y Concentración
PE-DS- DGTI -08	Capacitación de Sistemas Internos
PE-DS- DGTI -09	Toma y Validación de Fotografías del Programa Escuela Segura
PE-DS- DGTI -10	Proceso Creación de Cuentas de Correo Google de alumnos y docentes
PE-DS- DGTI -11	Proceso creación de cuentas de correo institucionales de alumnos, docentes y centros de trabajo.
PE-DS- DGTI -12	Proceso restablecer contraseñas de cuentas de correo institucionales de alumnos, docentes y centros de trabajo.
PE-DS- DGTI -13	Proceso Transmisiones en Vivo