

ANEXO 009

Código R-PE-DS-DPME-04	Versión 02	Fecha Edición 16/06/2023	Vigencia 16/06/2025
---------------------------	---------------	-----------------------------	------------------------

Nombre del Procedimiento: Atención y Seguimiento del Sistema de Notas de Prensa

Área: Área de Monitoreo y Seguimiento de Información de la DPME

RIESGO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE	PLAZO	FRECUENCIA	EVIDENCIAS
No registrar las Notas sobre Educación	Falla en los equipos electrónicos de Monitoreo de Información	Utilizar medios alternos	Área de Recursos Materiales y Mantenimiento del Edificio	5 minutos	Escasa	Llamadas con el área responsable
	Falta de Luz					
Que las áreas responsables de dar respuesta a las Notas no cumplan con su respuesta o solución de manera expedita	Situaciones de cada área	Llamadas y correos electrónicos a las áreas para que den respuesta y solución	Encargado de Atención al Seguimiento del Sistema de Notas de Prensa	Dependiendo el caso a tratar, de 1 a 5 días	Casi nula	Llamadas, correos electrónicos a través del mismo Sistema de Prensa

