

RIESGOS INHERENTES

Código PE-CGAJ-27	Versión 02	Fecha Edición 16/06/23	Vigencia 16/06/25
-----------------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------------------

Nombre del Procedimiento: Mediación

Área: Coordinación General de Asuntos Jurídicos

RIESGO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE	PLAZO	FRECUENCIA	EVIDENCIAS
1. Falta de efectividad en la garantía en el acceso a la justicia administrativa tanto de usuarios del servicio educativo como de servidores públicos, mediante medios alternos de solución de conflictos, como la mediación, la conciliación y restauración.	1. Presunción de ausencia de voluntariedad 2. Incumplimiento del convenio o los acuerdos tomados	1. Acuerdo de voluntariedad 2. Invitación a procedimiento y comparecencias complementarias 3. Convenio escrito 4. Redacción clara y concreta de compromisos 5. La posibilidad de remitirlo al Órgano Interno de Control en términos de lo previsto por la normativa aplicable 6. La posibilidad de remitirlo a la	Dirección de Mediación, Conciliación y Procesos Restaurativos	Cada vez que se solicite la intervención de la DMCPR	Permanente	Convenios

RIESGOS INHERENTES

Código PE-CGAJ-27	Versión 02	Fecha Edición 16/06/23	Vigencia 16/06/25
		Dirección de Asuntos Administrativos a fin de que se exhorte a los trabajadores que incumplieron 7. Posibilidad de turnar a la Dirección de Representación Jurídica	