

## RIESGOS INHERENTES

|                             |                      |                                  |                             |
|-----------------------------|----------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <b>Código</b><br>PE-CGAJ-28 | <b>Versión</b><br>02 | <b>Fecha Edición</b><br>16/06/23 | <b>Vigencia</b><br>16/06/25 |
|-----------------------------|----------------------|----------------------------------|-----------------------------|

**Nombre del Procedimiento:** Conciliación

**Área:** Coordinación General de Asuntos Jurídicos

| RIESGO  | CAUSA   | ACCIÓN  | RESPONSABLE   | PLAZO  | FRECUENCIA | EVIDENCIAS |
|---|---|---|---|--|------------|------------|
| 1. Falta de efectividad en la garantía en el acceso a la justicia administrativa tanto de usuarios del servicio educativo como de servidores públicos, mediante medios alternos de solución de conflictos, como la mediación, la conciliación y restauración. | 1. Presunción de ausencia de voluntariedad<br><br>2. Incumplimiento del convenio o los acuerdos tomados | 1. Acuerdo de voluntariedad<br><br>2. Invitación a procedimiento y comparecencias complementarias<br><br>3. Convenio escrito<br><br>4. Redacción clara y concreta de compromisos<br><br>5. La posibilidad de remitirlo al Órgano Interno de Control en términos de lo previsto por la normativa aplicable<br><br>6. La posibilidad de remitirlo a la Dirección de Asuntos | Dirección de Mediación, Conciliación y Procesos Restaurativos | Cada vez que se solicite la intervención de la DMCPR | Permanente | Convenios  |

**RIESGOS INHERENTES**

| Código<br>PE-CGAJ-28 | Versión<br>02 | Fecha Edición<br>16/06/23   | Vigencia<br>16/06/25 |
|----------------------|---------------|---|----------------------|
|                      |               | Administrativos a fin de que se exhorte a los trabajadores que incumplieron<br>7. Posibilidad de turnar a la Dirección de Representación Jurídica |                      |